

欺詐、浪費和濫用調查

監察長辦公室 (OIG) 調查有關地區計劃、運營和供應商的欺詐、浪費或濫用指控。我們鼓勵所有員工、承包商和公民報告他們的觀察結果，每個人（無論其宗教、種族、移民或證件身份或國籍如何）都可以安全地尋求並獲得監察長辦公室的幫助。

欺詐、浪費和濫用，這三者似乎相似且難以區分，而「行動的意圖」則是區分它們的關鍵。例子包括賄賂、回扣、產品替代和虛假時間報告。

欺詐

從廣義上講，欺詐是一種旨在欺騙某人或組織的行為。這是為了金錢或個人利益而故意歪曲事實。

濫用

濫用是指與謹慎的人認為合理和必要的行為相比，存在缺陷或不適當的行為。其包括濫用職權謀取個人利益。

浪費

浪費是不謹慎、奢侈或無目的地使用或花費資源。



關於 BART 監察長辦公室 (OIG)

獨立的 BART 監察長辦公室在灣區地區提案 3 (RM 3) 中獲得授權，選民於 2018 年 6 月 5 日批准了該提案。監察長辦公室 (OIG) 於 2019 年 8 月首次開始運作，加州州長任命了第一任監察長。

監察長辦公室 (OIG) 的目的是確保地區有效利用橋樑通行費收入和其他收入，並高效且有效地運作，以及遵守適用的聯邦和州法律。監察長辦公室 (OIG) 的目標是識別欺詐和浪費行為，以及尋找提高地區計劃、運營和資本項目交付管理效率的機會。

透過績效審計和欺詐、浪費或濫用調查監察長辦公室 (OIG) 得以實現其既定目標，並積極遵循要求監察長辦公室 (OIG) 獨立和合乎道德地開展工作的專業標準，從而達到最終目的。這些標準為：

- 《政府審計標準》，由美國總審計長頒布
- 《監察長辦公室的原則和標準》，監察長協會頒布



績效審計

監察長辦公室開展績效審計，以鼓勵公眾問責和透明度。監察長辦公室 (OIG) 進行績效審計的目標是評估地區管理層是否有效、高效、經濟節約、合乎道德和公平地履行其職能並向公眾提供服務。

監察長辦公室 (OIG) 的績效審計有助於地區提高計劃績效和運營、降低成本、促進決策、啟動糾正措施，並對公眾和負責管理的人員保持負責任的態度以及透明公開。監察長辦公室 (OIG) 的績效審計也能夠告知地區人員，相關工作正在按預期進行。

監察長辦公室 (OIG) 根據風險評估結果發佈一份審計計劃，概述需要審計的領域，以確定審計將在哪些方面增加最大價值。監察長辦公室 (OIG) 還會考慮對 BART 運營有第一手經驗的員工的反饋，並可以就其認為地區將從改進中受益的方面提供見解。鼓勵所有員工為監察長辦公室 (OIG) 提供資訊，以幫助準備審計計劃。

監察長辦公室 (OIG) 目前的審計計劃可在其網站上查閱，網址為：www.bart.gov/oig。

